

Preguntas habituales:

- Pregunta: ¿pierdo mis números de teléfono?
 - Respuesta: no, todos los números se migran sin coste
- Pregunta: ¿tengo que cambiar mis terminales telefónicos?
 - Respuesta: si, se entregan terminales telefónicos (sobremesa o inalámbricos) digitales sin coste
- Pregunta: ¿qué sucede con mis líneas móviles?
 - Respuesta: según lo que indique el cliente, se pueden migrar a nuestro operador móvil con cobertura nacional, o mantener su actual compañía
- Pregunta: ¿la red de datos VPN entre distintas sedes cumple los parámetros de seguridad?
 - Respuesta: si, configuramos e instalamos la electrónica de red necesaria para tener una red VPN entre sedes segura
- Pregunta: tengo varias sociedades ¿la facturación lo contempla?
 - Respuesta: si, el servicio es multicif y multisede, recibiendo la factura de los servicios que cada sociedad usa
- Pregunta: ¿cuánto tiempo dura la instalación?
 - Respuesta: aproximadamente 20 días la fase de aprovisionamiento, mas 5 días de la instalación física
- Pregunta: ¿la instalación es muy problemática?
 - Respuesta: no, la instalación no es invasiva, al usar la propia red de datos existentes del cliente, por lo que no afecta al día a día del trabajo

Estoy interesado ¿cuál es el procedimiento a seguir?

1. Contactar con Faconauto Servicios en los teléfonos 91 335 13 07 / 08 o bien por correo electrónico info@faconautoservicios.com donde el concesionario recibirá una somera explicación del servicio ofertado y ejemplos de concesionarios con el sistema ya implantado en funcionamiento
2. A continuación el Dpto. Comercial de VozTechnology contactará con la persona de indicada por el concesionario para explicarle mas ampliamente en que consiste el producto y pedirle una serie de datos para realizar una propuesta
3. El concesionario recibirá en su correo un exhaustivo estudio de su proyecto (accesos, coberturas, minutajes.) acompañado de una valoración económica para que evalúe la posibilidad de adquirirlo, teniendo la posibilidad de que se cierre una visita presencial para explicárselo detalladamente
4. En caso de aceptación, se fijará una fecha de instalación y el sistema se montará en paralelo (accesos a internet, terminales telefónicos, vpn...) al que tiene actualmente. No se solapan entre ellos
5. Garantía de satisfacción: durante 30 días el concesionario tendrá a su disposición los dos sistemas sin ningún tipo de interferencia entre ellos. Antes de los 30 días, una vez que compruebe que la nueva centralita funciona perfectamente, se procederá al desmontaje del antiguo sistema, finalizando el proceso